

Dziękujemy za wybór DOCTOR QUEEN!

Twoje zamówienie już jest w Twoich rękach. Zanim przymierzysz ubrania, zapoznaj się z poniższymi informacjami. Ułatwią Ci one ewentualne dokonanie zwrotu zakupionych produktów.

- Pamiętaj, aby przymierzać ostrożnie. **Zwróć uwagę, aby nie zabrudzić ubrań podczas przymierzania (szczególnie makijażem czy dezodorantem).**
- Jeśli jesteś Konsumentem (osobą fizyczną) lub dokonałaś/eś zakupu jako przedsiębiorca, ale bez związku z zawodowym charakterem działalności, bez problemu możesz zwrócić wszystkie produkty bez podawania przyczyny w ciągu 14 dni od otrzymania paczki.
- Warunkiem przyjęcia przez nas zwrotu jest otrzymanie produktu z metką, bez śladów użytkowania, tj. plam, intensywnego zapachu lub prania. Produkty noszące wyżej wymienione ślady będą odsyłane do Ciebie na Twój koszt lub kwota zwrotu zostanie pomniejszona o koszt prania lub naprawy.
- Jeśli chcesz dokonać zwrotu, skorzystaj z poniższego formularza zwrotu i odeślij zwracane produkty kurierem na nasz adres. Koszt wysyłki leży po Twojej stronie.
- Nie wymagamy oryginalnego opakowania, pragniemy jedynie zwrócić Twoją uwagę na korzyści płynące z jego ponownego wykorzystania.
- Nie dokonujemy wymian. Jeśli chcesz zakupić produkt w innym rozmiarze lub kolorze, po prostu zwróć oryginalne zamówienie, aby uzyskać pełny zwrot należności i zamów nowe produkty.

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania, skontaktuj się z nami pisząc na contact@doctorqueen.pl. Jesteśmy tu dla Ciebie.

FORMULARZ ZWROTU

Formularz należy wypełnić i odesłać w przypadku chęci odstąpienia od umowy.
Prosimy o wypełnienie formularza drukowanymi literami.

Imię i nazwisko Konsumenta: _____

Nr zamówienia (znajduje się w mailu potwierdzającym zakupy): _____

Nr telefonu: _____ Adres email: _____

Nazwa produktu i rozmiar	Cena zakupu	Data zakupu

Powód zwrotu (opcjonalnie): _____

Proszę o zwrot kwoty _____ zł na:

konto, z którego zostało opłacone zamówienie za pośrednictwem serwisu Przelewy24

poniższy numer konta

□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□

Czy zrobiłabyś ponownie zakupy w DOCTOR QUEEN ?

TAK NIE

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy o ochronie praw konsumentów odstępuję od umowy zawartej w oparciu o zamówienie nr _____ z dnia _____. Zwracam produkt/y w stanie niezmienionym.

DATA: _____ PODPIS KONSUMENTA: _____

Niniejszy dokument należy wydrukować, wypełnić i odesłać kurierem wraz ze zwracanymi produktami bezpośrednio na adres:

DOCTOR QUEEN ul. Widok 13, 62-070 Dąbrówka
contact@doctorqueen.pl, +48 737 332 890