

Dziękujemy za wybór DOCTOR QUEEN!

Twoje zamówienie już jest w Twoich rękach. Zanim przymierzysz ubrania, zapoznaj się z poniższymi informacjami. Ułatwi Ci one ewentualne dokonanie zwrotu zakupionych produktów.

- Pamiętaj, aby przymierzać ostrożnie. Zwróć uwagę, aby nie zabrudzić ubrań podczas przymierzania (szczególnie makijażem czy dezodorantem).
- Możesz zwrócić wszystkie produkty bez podawania przyczyny w ciągu 14 dni od otrzymania paczki.
- Warunkiem przyjęcia przez nas zwrotu jest otrzymanie produktu z metką, bez śladów użytkowania, tj. plam, intensywnego zapachu lub prania. Produkty noszące wyżej wymienione ślady będą odesłane do Ciebie na Twój koszt lub kwota zwrotu zostanie pomniejszona o koszt prania lub naprawy.
- Jeśli chcesz dokonać zwrotu, skorzystaj z poniższego formularza zwrotu i odeślij zwracane produkty kurierem na nasz adres. Koszt wysyłki leży po Twojej stronie.
- Nie wymagamy oryginalnego opakowania, pragniemy jedynie zwrócić Twoją uwagę na korzyści płynące z jego ponownego wykorzystania.
- Jeśli chcesz wymienić produkt na produkt w innym rozmiarze lub kolorze, po prostu zwróć oryginalne zamówienie, aby uzyskać pełny zwrot należności i zamów nowe produkty.

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania, skontaktuj się z nami pisząc na contact@doctorqueen.pl. Jesteśmy tu dla Ciebie.

FORMULARZ ZWROTU

PROSIMY O WYPEŁNIENIE FORMULARZA DRUKOWANYMI LITERAMI

Nr zamówienia (znajduje się w mailu potwierdzającym zakup): _____

Imię i nazwisko: _____

Nr telefonu: _____ Adres email: _____

Nazwa produktu i rozmiar	Powód zwrotu
	Za duży rozmiar / za mały rozmiar / inny powód -
	Za duży rozmiar / za mały rozmiar / inny powód -
	Za duży rozmiar / za mały rozmiar / inny -

Proszę o zwrot kwoty _____ zł na konto, z którego zostało opłacone zamówienie za pośrednictwem serwisu Przelewy24.

Czy zrobiłabyś ponownie zakupy w DOCTOR QUEEN?

TAK NIE, ponieważ

DATA: _____

PODPIS: _____

Niniejszy dokument należy wydrukować, wypełnić i odesłać kurierem wraz ze zwracanymi produktami bezpośrednio na adres:

DOCTOR QUEEN ul. Wybickiego 18 (Pasaż, I piętro), 84-207 Bojano
contact@doctorqueen.pl, +48 737 332 890

Zwroty realizowane są w ciągu 14 dni od daty przyjęcia towaru przez DOCTOR QUEEN.